

Modulo AMBULATORIALE 2023 - MN

Numero Totale di Questionari inseriti nell'anno 2023

Totale risposte
1240

Sesso Paziente

SESSO	Percentuale
1.F	60.56 %
2.M	39.44 %

Età Paziente

ETA	N	Percentuale
Età compresa tra 10 e 19	5	0.40 %
Età compresa tra 20 e 29	13	1.04 %
Età compresa tra 30 e 39	68	5.48 %
Età compresa tra 40 e 49	80	6.45 %
Età compresa tra 50 e 59	186	15.00 %
Età compresa tra 60 e 69	258	20.80 %
Età compresa tra 70 e 79	369	29.75 %
Età compresa tra 80 e 89	237	19.11 %
Età compresa tra 90 e 99	24	1.93 %

Scolarità

SCOLARITA	Percentuale
1.NESSUNA	2.82 %

2.SCUOLA OBBLIGO	49.84 %
3.SCUOLA SUP	35.97 %
4.LAUREA	11.37 %

Nazionalità

NAZIONALITA	Percentuale
1.ITALIANA	96.61 %
2.EUROPEA	2.26 %
3.EXTRAEUROPEA	1.13 %

Ambulatorio

AMBULATORIO	Percentuale
Cardiologia	0.73 %
Fisioterapia	0.48 %
Il Paziente non ha risposto	0.16 %
Laboratorio Analisi	0.24 %
MAC	0.08 %
Palestra	0.16 %
Poliambulatori	16.85 %
Radiologia	2.02 %
Terapia Fisica	0.32 %
UO BIC	78.95 %

D01. Come ha prenotato?

D01	Percentuale
1.Telefonicamente	76.37 %

2.Allo sportello	8.55 %
3.Internet	3.31 %
4.Altro	11.37 %
5.Non so	0.08 %
6.Nessuna Prenotazione	0.32 %

D02. Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):

D02	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.77 %
1	0.24 %
2	0.32 %
3	0.97 %
4	4.27 %
5	12.02 %
6	21.69 %
7	58.71 %

D03. Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione:

D03	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.13 %
1	1.05 %
2	1.69 %
3	2.58 %
4	9.27 %

5	17.10 %
6	22.02 %
7	45.16 %

**D04. Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket
(attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):**

D04	Percentuale
0.Nessuna Risposta	2.98 %
1	0.24 %
2	0.24 %
3	0.81 %
4	2.10 %
5	10.81 %
6	20.00 %
7	62.82 %

D05. Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti:

D06. Rispetto degli orari previsti:

D06	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.81 %
1	0.81 %
2	0.81 %
3	0.73 %
4	3.55 %
5	10.00 %

6	20.65 %
7	62.66 %

D07. Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia):

D07	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.13 %
1	0.40 %
2	0.08 %
3	0.16 %
4	0.56 %
5	4.35 %
6	13.71 %
7	79.60 %

D08. chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute:

D08	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.56 %
1	0.24 %
3	0.16 %
4	0.97 %
5	4.84 %
6	18.23 %
7	75.00 %

D09. Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni):

D09	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.73 %
1	0.24 %
2	0.08 %
3	0.32 %
4	0.24 %
5	2.98 %
6	13.06 %
7	82.34 %

D10. Rispetto della riservatezza personale:

D10	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.13 %
1	0.08 %
3	0.16 %
4	0.73 %
5	5.32 %
6	15.56 %
7	77.02 %

D11. Complessivamente quanto è soddisfatto del Nostro Servizio?

D11	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.56 %
1	0.40 %

3	0.32 %
4	0.48 %
5	4.27 %
6	20.24 %
7	73.71 %

D12. Consiglierebbe al altri questa struttura?

D12	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.73 %
1	0.40 %
2	0.24 %
3	0.16 %
4	0.24 %
5	4.60 %
6	15.89 %
7	77.74 %